UBND TỈNH LÂM ĐỒNG
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

Số: 858/STTTT-BCVT

V/v mở rộng 02 lĩnh vực tiếp nhận, giải đáp kiến nghị, thắc mắc cho người dân, doanh nghiệp và tổ chức thông qua Tổng đài 1022 Lâm Đồng

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Lâm Đồng, ngày 10 tháng 9 năm 2021

Kính gửi:
- Công an tỉnh ;
- Sở Giáo dục và Đào tạo.

Thực hiện Quyết định số 2218/QĐ-UBND ngày 28/8/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lâm Đồng về việc thành lập Trung tâm Chỉ huy phòng, chống dịch bệnh Covid-19 tỉnh Lâm Đồng,

Tiếp tục mở rộng triển khai thiết lập đường dây nóng phục vụ cung cấp thông tin về phòng, chống dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng, Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với Công an tỉnh và Sở Giáo dục và Đào tạo bổ sung thêm 02 lĩnh vực tiếp nhận, giải đáp kiến nghị, thắc mắc cho người dân, doanh nghiệp và tổ chức trong giai đoạn phòng, chống dịch bệnh Covid-19 thông qua Tổng đài 1022 Lâm Đồng: lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo (Sở Giáo dục và Đào tạo) và lĩnh vực An ninh trật tự xã hội (Công an tỉnh), cụ thể:

1. Cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp gọi đến **Tổng đài 1022 Lâm Đồng –** *Miễn phí tất cả cước cuộc gọi đến Tổng đài 1022.*

Cách gọi đến số Tổng đài 1022: Thuê bao cố định (điện thoại bàn) thuộc tỉnh Lâm Đồng bấm số:1022; Thuê bao di động và các thuê bao cố định không thuộc tỉnh Lâm Đồng bấm số: 0263.1022 và nhấn phím nhánh, cuộc gọi sẽ được chuyển hướng về số điện thoại của các đơn vị tương ứng với thứ tự số điện thoại ưu tiên nhận và chuyển hướng cuộc gọi như bảng sau:

Phím số 5	**Sở Giáo dục và Đào tạo** **Hỗ trợ các vấn đề về Giáo dục và Đào tạo**	
	Phím nhánh số 0	- Ông Nguyễn Tấn Hiệp - Phòng Tổ chức hành chính Sở GDĐT - 0888455050
		- Ông Hà Văn Thanh - Phòng KĐCL-GDTX Sở GDĐT - 0983679907
		- Ông Lâm Mã Quốc Dũng - Phòng GDTrH Sở GDĐT - 0931776055
	Phím nhánh số 1	- Bà Tăng Thị Hằng - Phòng GDĐT TP Đà Lạt – 0263.3607953
		- Ông Trương Văn Thanh - Phòng GDĐT TP Đà Lạt - 0919699246

	Phím nhánh số 2	- Ông Nguyễn Văn Hữu - Phòng GDĐT TP Bảo Lộc - 0985568101
		- Ông Nguyễn Anh Minh - Phòng GDĐT TP Bảo Lộc - 0938210170
	Phím nhánh số 3	- Ông Trần Quang Bình - Phòng GDĐT huyện Đức Trọng - 0942846325
		- Ông Lê Đình Doãn - Phòng GDĐT huyện Đức Trọng - 0978800224
	Phím nhánh số 4	- Ông Nguyễn Văn Kháng - Phòng GDĐT huyện Đơn Dương - 0975077707
		- Bà Đoàn Thị Kim Thùy - Phòng GDĐT huyện Đơn Dương - 0918231797
	Phím nhánh số 5	- Ông Biện Văn Ánh - Phòng GDĐT huyện Đạ Huoai - 0886655858
		- Ông Nguyễn Thái Hà - Phòng GDĐT huyện Đạ Huoai - 0869288479
	Phím nhánh số 6	- Ông Nguyễn Phước Bảo Cường - Phòng GDĐT huyện Di Linh - 0919177369
		- Ông Tào Văn Du - Phòng GDĐT huyện Di Linh - 0948461775
	Phím nhánh số 7	- Ông Hoàng Văn Đãng - Phòng GDĐT huyện Bảo Lâm - 0988325818
		- Bà Nguyễn Thị Thu Huyền - Phòng GDĐT huyện Bảo Lâm - 0986926947
	Phím nhánh số 8	- Bà Thái Thị Nga - Phòng GDĐT huyện Đam Rông - 0914161786
		- Ông Vũ Văn Hưng - Phòng GDĐT huyện Đam Rông - 0976454358
	Phím nhánh số 9	- Bà Nguyễn Thị Sâm - Phòng GDĐT huyện Đạ Tẻh - 0945280171
		- Bà Lê Thị Bảo Thủy - Phòng GDĐT huyện Đạ Tẻh - 0988797131
	Phím nhánh số 10	- Bà Trần Thị Thanh Hương - Phòng GDĐT huyện Cát Tiên - 0919529168
		- Ông Dương Trường Sơn - Phòng GDĐT huyện Cát Tiên - 0915001105
	Phím nhánh số 11	- Ông Nguyễn Duy Trinh - Phòng GDĐT huyện Lâm Hà - 0847385838
		- Bà Phạm Thị Thanh Hương - Phòng GDĐT huyện Lâm Hà - 0978170789
	Phím nhánh số 12	- Cil Duin - Phòng GDĐT huyện Lạc Dương - 0961931308
		- Ông Võ Đoàn Ninh Tưởng - Phòng GDĐT huyện Lạc Dương – 0919855851
Phím số 6	**Công an tỉnh** **Hỗ trợ các vấn đề về An ninh trật tự xã hội**	
	Phím nhánh số 0	Trực ban Công an tỉnh - 0263.3822043
		Trực ban hình sự Công an tỉnh - 0263.3822097
	Phím nhánh số 1	Trực ban Công an thành phố Đà Lạt - 0263.3823475

	Phím nhánh số 2	Trực ban Công an thành phố Bảo Lộc - 0263.3710255
	Phím nhánh số 3	Trực ban Công an huyện Đức Trọng - 0263.3843268
	Phím nhánh số 4	Trực ban Công an huyện Đơn Dương - 0263.3529559
	Phím nhánh số 5	Trực ban Công an huyện Đạ Huoai - 0263.3874315
	Phím nhánh số 6	Trực ban Công an huyện Di Linh - 0263.3870375
	Phím nhánh số 7	Trực ban Công an huyện Bảo Lâm - 0263.3877045
	Phím nhánh số 8	Trực ban Công an huyện Đam Rông - 0263.3616042
	Phím nhánh số 9	Trực ban Công an huyện Đạ Tẻh - 0263.3880369
	Phím nhánh số 10	Trực ban Công an huyện Cát Tiên - 0263.3884017
	Phím nhánh số 11	Trực ban Công an huyện Lâm Hà - 0263.3685937
	Phím nhánh số 12	Trực ban Công an huyện Lạc Dương - 0263.3839052

2. Các cuộc gọi đến Tổng đài 1022 Lâm Đồng được chuyển hướng đến các số thuê bao của các cá nhân, đơn vị được giao Hỗ trợ thông tin đường dây nóng (nêu trên) và hiển thị cuộc gọi đến theo định dạng **159.xxxxx.xxxxx** (Đây là đầu số an toàn chuyển tiếp từ Tổng đài 1022 Lâm Đồng, các cá nhân được giao tiếp nhận yên tâm sử dụng).

3. Đề nghị các cá nhân được đơn vị phân công phụ trách tiếp nhận, giải đáp các kiến nghị, phản ánh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng thông qua Tổng đài 1022 Lâm Đồng đảm bảo tiếp nhận, giải đáp các kiến nghị, phản ánh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng liên tục, xuyên suốt 24/7.

Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị Công an tỉnh, Sở Giáo dục và Đào tạo triển khai thực hiện chính thức **từ 12h00 ngày 11/9/2021**./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- UBND tỉnh (báo cáo);
- Ban GĐ Sở (báo cáo);
- Lưu: VT, BCVT.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

CỘNG HÒA XHCN VIỆT NAM
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG
TỈNH LÂM ĐỒNG

Người ký: Sở Thông tin và truyền thông tỉnh Lâm Đồng
Email: stttt@lamdong.gov.vn
Cơ quan: Ủy ban Nhân dân tỉnh Lâm Đồng
Thời gian ký: 10.09.2021 17:34:07 +07:00

Lê Thanh Liêm

.